



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

*Spett.le Acquirente Unico
Sistema Informativo Integrato
per la gestione dei flussi informativi
relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas (SII)
Via Guidubaldo del Monte 45
00197 Roma*

Milano, 30 marzo 2018

Osservazioni alle Specifiche Tecniche funzionali all'implementazione dei processi di switching, risoluzione contrattuale e attivazione dei servizi di ultima istanza mediante il SII

In linea generale riteniamo importante che i flussi di comunicazione siano strutturati tenendo in considerazione quanto già disposto per lo switching elettrico, in modo da beneficiare delle relative possibili sinergie, anche al fine di ridurre il più possibile i costi di implementazione per le aziende.

Segnaliamo inoltre in tal senso anche che ancor oggi alcuni distributori non sono purtroppo iscritti al SII: richiediamo pertanto che prima dell'entrata in vigore di queste specifiche tecniche si provveda a sollecitarne l'iscrizione, anche al fine di evitare una gestione degli switching non in linea con quanto previsto dalla normativa.

Segnaleremmo infine che attualmente il SII non permette l'inserimento di una richiesta di switching elettrico con un anticipo superiore ai 760 giorni rispetto alla decorrenza, ma alcuni contratti prevedono un preavviso di recesso pari a 36 mesi. Chiederemmo quindi in tal senso che lo switching gas, ma anche quello elettrico, possano essere richiesti con un anticipo di almeno 3 anni rispetto alla data di decorrenza.

Di seguito le nostre osservazioni puntuali:

- **Entrata in vigore del processo:** riterremo opportuno **espandere la finestra temporale nella quale è possibile sottoporre la prima richiesta di switching attraverso il SII**, anche al fine di evitare una gestione non corretta dei punti in partenza il 1° dicembre 2018. A tal proposito richiederemmo che venga concessa la **possibilità di sottoporre tali richieste già a partire dall'11 ottobre 2018**. Per le stesse motivazioni richiederemmo che anche il processo di **risoluzione contrattuale possa essere gestito attraverso il SII a partire dall'11 ottobre 2018**;



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

- **Informazioni richieste per lo switching (pag. 15):** segnaleremmo che nell'elenco delle informazioni richieste non comparirebbe la data di sottoscrizione, che invece sarebbe riportata come dato obbligatorio nel flusso SWG1.0050;
- **Informazioni richieste per lo switching - servizio energetico (pag. 15):** chiederemmo di chiarire se, in caso di Servizio Energetico "SI", la sezione dati clienti finale debba essere popolata con gli stessi dati previsti per la sezione anagrafica Servizio Energetico;
- **RCUGAS (pag. 16):** chiederemmo di specificare meglio le intenzioni di controllo rispetto all'affermazione "Qualora in RCUGAS non fossero presenti i dati identificativi del cliente finale, il Gestore verificherà la corrispondenza dei dati fiscali della richiesta con i dati anagrafici presenti in RCUGAS.";
- **Segnalazione dell'UdD della mancata presenza del punto in RCUGAS (pag 16):** segnaleremmo che non sono indicate le tempistiche entro le quali il Gestore del SII provvederà a dare risposta alla segnalazione effettuata dall'UdD;
- **Annullamento pratiche gas (pag. 17):** chiederemmo di dare indicazioni sulla data prevista di pubblicazione delle specifiche tecniche per annullamento pratiche GAS;
- **Regole di ammissibilità (pag. 18):** nell'elenco in cui si indicano le motivazioni per le quali le richieste non sono elaborate, al punto 3 "*è presente una prestazione SWG1 comunicata successivamente e con la stessa data decorrenza*" dovrebbe essere inserito anche il riferimento alla "data di sottoscrizione successiva";
- **Dismissione flusso NVG2 (pag. 22):** chiederemmo di confermare la dismissione del flusso NVG2, che viene sostituito dal flusso RCG con causale (CA4);
- **Flusso RCG3 (pag. 22):** chiederemmo di specificare se, alla ricezione del flusso RCG3, è previsto che la società di vendita precedente debba dichiarare lo switching per il reintegro del cliente a seguito della cessazione per contratto non richiesto da parte della società di vendita uscente, oppure se, in alternativa, la ricezione del flusso RCG3 determini il rientro "automatico" in fornitura del cliente con la società di vendita che riceve il flusso medesimo;
- **Risoluzione Contrattuale - informazioni (pag. 23):** segnaleremmo che tra le informazioni da inserire nella richiesta di risoluzione contrattuale mancherebbe l'indicazione del REMI. Riterremo invece non necessarie al fine della risoluzione le informazioni relative all'aliquota IVA e alle imposte applicate. Faremmo inoltre presente che tali informazioni non sono richieste in caso di risoluzione contrattuale per una fornitura di energia elettrica;
- **Risoluzione contrattuale per motivi diversi dalla morosità (pag. 27):** segnaleremmo che il codice riportato per la risoluzione per contratti non richiesti sarebbe errato;
- **SWG1.0050 - Richiesta di Switching:**



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

- **ClienteFinale/Anagrafica:** chiederemmo che i dati presenti in tale sezione siano resi non obbligatori in quanto non necessari per effettuare lo switching. Tali dati non sono peraltro richiesti in caso di switching nel settore elettrico;
- **Revoca:** tale informazione andrebbe resa obbligatoria;
- **Inammissibilità:** chiederemmo di chiarire se, tramite il flusso SWG1.0050, è prevista un'inammissibilità specifica per errato codice REMI in fase di richiesta di switching;
- **SWG1.0100 - Ammissibilità Richiesta di Switching:** riterremo opportuno che il flusso sia strutturato come già previsto per il settore elettrico, pertanto non reputeremmo necessarie le informazioni relative al ClienteFinale/Anagrafica e DatiSwitching;
- **SWG1.0200 - Notifica dati TIMG:** riterremo che il campo **DATE_SOSP** debba essere reso obbligatorio, qualora esista una data di sospensione, in quanto si tratta di un'informazione importante per il venditore. Dovrebbe inoltre essere inserito un campo che indichi le date delle richieste di switching oltre a quella presentata;
- **SWG3.0200 - Comunicazione Recesso Gas:** riterremo opportuno che il flusso sia strutturato come già previsto per il settore elettrico, pertanto non reputeremmo necessarie le informazioni relative al ClienteFinale/Anagrafica;
- **RCG1.0050 - Trasmissione Risoluzione contrattuale:**
 - **PRIORITA:** il dato deve essere reso obbligatorio nel caso di CAE2;
 - **ClienteFinale/InformazioneTributi:** chiederemmo che le informazioni richieste in tale sezione vengano rese non obbligatorie in quanto non necessarie per la risoluzione contrattuale;
- **Codici di inammissibilità:**

Codice	Descrizione	Note
009	PDR non di competenza del distributore	Dato che il distributore non è menzionato nel flusso 0050, non ci sarebbe chiaro sulla base di quale informazione avvenga la verifica.
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta	I codici 019 e 028 sarebbero simili, pertanto richiederemmo che venga chiarito in quali casi possono essere utilizzati.
028	L'abbinamento codice PdR - codice fiscale del titolare del punto non è corretto	



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

216	Il codice di controllo della PIVA e CF non sono validi	Non ci sarebbe chiaro cosa si intenda per codice di controllo.
220	I dati di esazione o indirizzo sono incongruenti	Non ci sarebbe chiaro sulla base di cosa venga effettuato un controllo d'incongruenza. Non comprenderemmo l'esigenza di rendere vincolante all'ammissibilità una modifica dell'esazione da parte del cliente finale.
243	Codice ISTAT mancante o non corrispondente (sezione EsazioneIndirizzo)	Nei flussi non sarebbe presente l'indicazione del codice ISTAT.
255	Sul PDR c'è una richiesta di switching in corso	Non ci sarebbe chiaro quale differenza esista tra questa causale e il KO per switching prevalente.
262	Mancata compilazione della coppia nome/cognome in caso di CliF equivalente a persona fisica	Non ci sarebbe chiaro cosa si intenda per CliF.
334	Data decorrenza superiore a 365 giorni	Chiederemmo di ampliare il periodo ad almeno 36 mesi.

Restando comunque come sempre a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento ed approfondimento in tema, rinnoviamo tutti i nostri migliori saluti.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Paolo Ghislandi".

Paolo Ghislandi