



## ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

*Spett.le Acquirente Unico S.p.A  
Via Guidubaldo dal Monte 45  
00197 Roma*

*Milano, 25 settembre 2018*

### Osservazioni alla consultazione sulle Specifiche Tecniche del Processo TSIND

Ringraziando come sempre per l'utile occasione di confronto sul tema, riportiamo di seguito alcuni quesiti che vorremmo sottoporvi nell'ambito della presente consultazione:

- annullamento da parte dell'utente entrante: con riferimento alla richiesta di revoca dell'annullamento dell'indennizzo che l'utente entrante deve effettuare entro 2 giorni in caso di pagamento del Cmor da parte del cliente, chiederemmo di chiarire se è previsto un limite temporale ultimo oltre il quale, anche a fronte del pagamento da parte del cliente, l'utente entrante è sollevato dall'obbligo di comunicare la revoca;
- sospensione da parte dell'utente entrante: chiederemmo di chiarire per quanto tempo al massimo una pratica può rimanere sospesa;
- in caso di richiesta sospesa a fronte di switching, voltura, disattivazione o cessazione amministrativa/risoluzione per morosità su un punto è il SII a effettuare la revoca della sospensione; chiederemmo di chiarire se, in caso di richiesta non sospesa, a fronte del verificarsi degli stessi processi su un punto, l'utente entrante sia tenuto a presentare richiesta di annullamento.

Restando comunque come sempre a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento ed approfondimento in tema, rinnoviamo tutti i nostri migliori saluti.

Paolo Ghislandi