



Istituto Internazionale di Ricerca
Know-how. People. Results

CONVEGNO 2° EDIZIONE

Sistemi di Pagamento nell'Energy

Come rinnovare le strategie di pagamento per fidelizzare il cliente e migliorare il cash flow in Azienda

FOCUS SU:

- come sfruttare il **canale Mobile** per **offrire servizi** e pagamenti attraverso il **QR Code**
- come innovare attraverso gli accordi con la **GDO** e il **Canale Tabaccheria** e prevedere il pagamento tramite **carta di credito**
- come collaborare con l'Ufficio **Marketing** e il **CRM** per integrare il processo di innovazione anche nella comunicazione al cliente potenziale e acquisito
- come massimizzare il credito avvalendosi del **factoring**

✓ **1 Speciale Tavola Rotonda** per un confronto sulla migrazione a **SEPA** delle **Società Energy**

7 CASE STUDY IMPERDIBILI:

C.Arman, Finanza Risk Management
DOLOMITI ENERGIA

E. Baldini, Responsabile Servizio Post Vendita
ESTRA ENERGIE

M. Battistella, Servizio di Amministrazione –
Responsabile Ciclo Attivo
TELECOM ITALIA

I. Di Mella, Credit Manager
UNOGAS

M.I. Isolabella, Responsabile Marketing Operativo
A2A ENERGIA

G. Macchioni, Unità Commerciale -
Resp. Gestione del Credito
ACQUEDOTTO DEL FIORA

G. Vattani, Credito - Area Incassi
ENEL DIVISIONE MERCATO ITALIA

E uno dei maggiori esperti in materia di E/M Payments:

Roberto Garavaglia
Consulente Sistemi di Pagamento Elettronico e Monetica

Starhotel Business Palace • Milano, 24 settembre 2014



Iscriviti ora!
02.83847627
iscrizioni@iir-italy.it
www.iir-italy.it

Con il patrocinio di



SCONTO 100 €

* per iscrizioni entro il 04/09/2014

Anche quest'anno Istituto Internazionale di Ricerca si fa promotore dell'unica iniziativa interamente dedicata all'ecosistema dei pagamenti per le utility. Il convegno del 24 settembre, con ben **7 case study**, sarà un'occasione per comprendere quali strumenti, canali e strategie di pagamento adottare e rinnovare per il proprio business.

La speciale **Tavola Rotonda** sarà un'occasione per confrontarsi con gli "Addetti ai Lavori" sui costi e le difficoltà della migrazione a SEPA, su come sono evoluti i nuovi processi gestionali, quali saranno i next step verso la E-SEPA e lo scenario normativo introdotto con la PSD2.

Grazie al contributo di *A2A* ed *Enel*, potrà comprendere come sfruttare al meglio le opportunità derivanti dal **canale Mobile**, dai servizi inclusi nella App al pagamento diretto della bolletta con il QR Code.

Non mancherà un **approfondimento sul factoring**, per tutelare il credito e migliorare il cash flow della sua azienda, e una carrellata di possibilità per **innovare nei pagamenti**, dagli accordi con la GDO al pagamento diretto con carta di credito sul sito.

Partecipi all'iniziativa e si iscriva subito: non perda questo appuntamento di riferimento.

Cordiali saluti,
Martina Francesconi

L'evento è rivolto a:

Aziende di vendita e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua

- Responsabile Tesoreria
- Credit Manager /Responsabili Recupero Crediti
- Responsabile Amministrazione e Finanza
- Responsabile Ufficio Legale e Contenzioso
- Responsabile Marketing e Commerciale
- Responsabili Contratti
- Responsabile Gestione Clienti
- Credit Controller

5 BUONI MOTIVI PER PARTECIPARE COME SPONSOR

Il Vostro tempo è prezioso!

Investitelo in un'occasione **UNICA** e con persone realmente **INTERESSATE!**

- 1. Promuovere** i Vostri **prodotti/servizi**, nonché la Vostra azienda, ad un **pubblico mirato**, interessato sicuramente a tutto quanto riguarda i pagamenti
- 2. Incontrare** personalmente aziende del mondo **Energy** e **Utilities**, pronte a investire su soluzioni per migliorare la procedura di recupero del credito, in un luogo unico e in una sola giornata e risparmierete quindi tempo e denaro
- 3. Essere considerati** tra i principali **protagonisti** e tra le **Aziende Leader** nella fornitura di servizi per il mondo Energy
- 4. Avere a disposizione** un'ampia platea di partecipanti costituita dai **Direzione Sistemi di Pagamento**, **Responsabile Area Incassi**, **Responsabile Amministrativo**
- 5. Poter sfruttare** l'intera **promozione dell'evento** (brochure, fax, e-mail, newsletter, web site, riviste leader nel settore, link e portali specifici) per potenziare e valorizzare l'immagine corporate della Vostra azienda

Per informazioni e per fissare un appuntamento:

Eleonora Pagliuso - Sponsorship Manager

Tel. 02 83847265 - eleonora.pagliuso@iir-italy.it

Hanno detto della scorsa edizione

“Ottima organizzazione”

CPL CONCORDIA

“Ottima. Permette alle utility di avere una visione propria non condizionata dall'ottica bancaria”

AZIENDA SERVIZI AMBIENTALI

“Ritengo molto interessante il confronto tra le diverse aziende che hanno esposto le loro esperienze impostando le strategie future”

CARTASI

Coinvolga un collega e iscrivetevi anche a:

Gestione e Recupero Crediti nell'Energy e Idrico

Milano, 25 settembre 2014

Chiami lo **0283847627** per richiedere il programma completo.



- 8.45
Registrazione dei Partecipanti
- 9.15
Intervento introduttivo a cura del Chairman
E adesso ... la eSEPA: opportunità strategiche per le aziende energetiche offerte dall'innovazione nei canali e nei sistemi di pagamento
Roberto Garavaglia
Consulente Sistemi di Pagamento Elettronico e Monetica
- 9.30
TAVOLA ROTONDA SEPA
La SEPA end-date è stata posticipata al 1 agosto 2014: le Aziende energetiche sono davvero pronte?
 - Quali sono stati i costi e le difficoltà del processo di migrazione alla SEPA?
 - Il servizio opzionale di allineamento archivi SEDA è stato utilizzato dalle aziende?
 - Cosa è cambiato con l'introduzione della PSD?
 - Quali saranno i next-step?**Claudio Arman**
Finanza Risk Management
DOLOMITI ENERGIA
Massimo Battistella
Servizio di Amministrazione – Responsabile Ciclo Attivo
TELECOM ITALIA
Erika Baldini
Responsabile Servizio Post Vendita
ESTRA ENERGIE
- 10.30
Tutelare il credito e migliorare il cash flow. L'incasso attraverso il factoring
Isidoro Di Mella
Credit Manager
UNOGAS
- 11.15
Coffee Break
- 11.45
Come promuovere lo sviluppo di pagamenti sicuri tramite dispositivi mobile
- 12.30
Quali strumenti di pagamento hanno a disposizione i clienti Acquedotto del Flora: da Sisal a Lottomatica, dagli accordi con la GDO al pagamento con carta di credito sul portale. Il caso di successo di una Società di Servizi Idrici
Gianluca Macchioni
Unità Commerciale – Resp. Gestione del Credito
ACQUEDOTTO DEL FIORA
- 13.15
Colazione di lavoro
- 14.15
Come pagare la bolletta con smartphone attraverso il QR Code
Martin Ignacio Isolabella
Responsabile Marketing Operativo
A2A ENERGIA
- 15.00
Pagare la bolletta da mobile: il caso della nuova App gratuita di Enel Energia
 - Non solo pagamento diretto di bollette da Mobile con la fotocamera e il QR Code
 - Come richiedere sconti sulla spesa al supermercato, sulla benzina, sull'acquisto di libri, viaggi e assistenza medica
 - EnelMia: come funziona la carta prepagata**Giovanni Vattani**
Credito - Area Incassi
ENEL DIVISIONE MERCATO ITALIA
- 15.45
Pagamenti e FUEL: innovare nei sistemi di pagamento per fidelizzare il cliente
- 16.30
Fine dei Lavori



5 Modi per Iscriverti

 www.iir-italy.it  02.83847.627

 iscrizioni@iir-italy.it  02.83847.262

 Istituto Internazionale di Ricerca
Via Morigi, 13
20123 Milano

Priority code: p5676aiget

Seguici su   

SCONTO 150 euro SOCI AIGET
SCONTO NON CUMULABILE con altre promozioni in corso

- SISTEMI DI PAGAMENTO NELL'ENERGY**
Milano, 24 settembre 2014
€ **899** + I.V.A. per partecipante P5676
- SISTEMI DI PAGAMENTO NELL'ENERGY + GESTIONE E RECUPERO CREDITI NELL'ENERGY E IDRICO**
Milano, 24 e 25 settembre 2014
€ **1.499** + I.V.A. per partecipante P5676 + P5675

SCONTO 100 euro
per iscrizioni pervenute e pagate entro il 4 settembre 2014

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME _____ COGNOME _____

FUNZIONE _____

E-MAIL _____ CELL. _____

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

PARTITA I.V.A. _____

TEL _____ FAX _____

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: _____

TRAINING MANAGER _____

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

LUOGO E SEDE:

STARHOTEL BUSINESS PALACE

Via Gaggia, 3, 20139 Milano (MM3 Fermata Porto di Mare). Telefono: +39 02 535451
Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento

INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE

2° iscritto	3° iscritto	4° iscritto	Per informazioni: info@iir-italy.it 02.83847627
SCONTO 10%	SCONTO 15%	SCONTO 20%	

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante.
Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

I partecipanti degli eventi IIR potranno usufruire di tariffe agevolate viaggiando con 

Contattaci al numero 02 83847.627 per ricevere il tuo voucher!



Scarica il Calendario Corsi

IIR possiede tutte le risorse per creare un evento in esclusiva per te, in funzione delle tue esigenze e dei tuoi obiettivi. Stabilisci nuove relazioni commerciali e fidelizza i tuoi clienti!

Per informazioni: sales@iir-italy.it
Tel. 02 83847.1

ManagEd
a division of IIR Events
a misura d'azienda

Non ha potuto partecipare a un evento?
Richiedi la documentazione a: doconline@iir-italy.it
tel. 02.83847.624

iIR 
on line

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via:
e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634