



Seminario formativo CRM MyTerna La nuova interfaccia tra Terna e gli operatori del mercato elettrico italiano

Giovedì 10 marzo 2010, ore 10.00-17.40
Palazzo E.On, via Vespucci 2 – Milano

- 10.00 Registrazione dei partecipanti
- 10.45 Saluto di benvenuto e introduzione della giornata
- 11.00 Il portale MyTerna: presentazione
- 11.40 Il processo di registrazione al portale e il Superuser
- 12.20 La gestione dell'anagrafica e referenti e utenti
- 13.00 Light lunch
- 14.00 Stipula e modifica del contratto di dispacciamento
- 15.00 La gestione dei contatti inbound e della voce "Le tue segnalazioni"
- 15.30 Coffee break
- 15.50 La gestione delle connessioni alla Rete di Trasmissione Nazionale
- 16.50 Dibattito con i partecipanti all'incontro
- 17.30 Conclusioni

La partecipazione è libera e gratuita, previa registrazione ed entro il limite dei posti disponibili

Per registrarsi, inviare una e-mail a: aiget@aiget.it o su www.aiget.it

Cognome

Nome

Qualifica.....

Dipartimento/area

Società

Indirizzo

CAP Città Provincia

Telefono

Fax

E-mail

Data

Firma

(in alternativa alla compilazione completa del modulo, è sufficiente anche allegare la fotocopia di un biglietto da visita, firmando soltanto l'ultima riga del modulo stesso)

Il trattamento dei dati personali che La riguardano verrà svolto nell'ambito della banca dati di AIGET nel rispetto di quanto stabilito dal d. lgs. 193/03 e successivi sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati è effettuato con il fine di tenerLa informata sulle iniziative e proposte di AIGET, e potranno essere esercitati in qualunque momento i diritti stabiliti dall'articolo 7 d.lgs. 196/03 e successivi, inclusa la modifica e la cancellazione dei dati stessi. Titolare del trattamento dei dati è AIGET – Associazione Italiana di Grossisti di Energia e Trader, Corso Vercelli 38, 20145, Milano.